

POLÍTICAS DE RESERVACIONES, CAMBIOS Y CANCELACIONES
- HOSPEDAJE Y ÁREAS COMUNES-

1. PAGOS: Se aceptan las siguientes formas de pago: moneda nacional (pesos mexicanos MXN) y dólares de los Estados Unidos de América (USD), depósito en efectivo, transferencia electrónica y tarjetas de débito, crédito y/o servicios Visa, MasterCard, American Express. En el caso de cargos a tarjeta de crédito vía remota, es necesario contar con el envío vía correo electrónico de: formato de autorización firmada por el titular de la tarjeta, fotocopia de identificación oficial (p.ej. INE o pasaporte); y fotocopia por ambos lados del plástico correspondiente. Cargos adicionales de instituciones bancarias no contemplados serán absorbidos por el huésped. En caso de pagar en USD, favor de consultar el tipo del cambio del día mostrado en la recepción de **Iturbide 500 Hostel**. Para el caso de transferencias electrónicas y depósitos bancarios, el recibo de pago deberá enviarse por el huésped vía whatsapp o correo electrónico y deberá reflejarse en el estado de cuenta bancaria de **Iturbide 500 Hostel**, previo a su registro en la recepción y acceso a la habitación el primer día de la reservación solicitada por el usuario o titular.

2. RESERVAS GARANTIZADAS: Todas aquellas reservas que sean pagadas parcial o totalmente serán garantizadas. **Iturbide 500 Hostel** no dispondrá de ellas para su venta al público. Aquellas reservas parcialmente pagadas, deberán de ser liquidadas en su totalidad al momento de realizar el check in.

3. RESERVAS NO GARANTIZADAS: Toda reserva inmediata no garantizada por medio de algún pago previo o anticipo, será respetada por **Iturbide 500 Hostel** hasta 2 hrs después de la reservación en caso de habitaciones privadas y 12hrs en dormitorios comunes de la fecha de comienzo de la reserva. Posterior a ese horario, el hostel se reserva el derecho de disponer de ella para su venta al público.

4. CANCELACIONES POR MEDIO DE UNA PLATAFORMA: Para reservaciones hechas a través de terceros como lo son las agencias independientes y externas a **Iturbide 500 Hostel** o mayoristas de ventas (p.ej. Expedia, Booking, Airbnb, HostelWorld entre otras), las políticas de cancelación son manejadas directamente por cada canal de venta.



5. CANCELACIONES DE RESERVACIONES DIRECTAS: Las políticas de cancelación dependen de las fechas reservadas de hospedaje. En caso de cancelar con menos de una semana de anticipación (7 días) o de no presentarse al Hostal (No-Show), se cobrará el 50% de la recepción entendiéndose así el anticipo que anteriormente se haya pagado por el huésped. Si se cancela con 7 días o más de anticipación, el huésped tiene la opción de reservar en otra fecha (sujeta a disponibilidad), dentro de los siguientes 30 días, utilizando el mismo anticipo pagado con anterioridad; de no utilizar este beneficio durante los siguientes 30 días, se cobrará el anticipo, sin derecho a reembolso. Todas las cancelaciones deberán de solicitarse por escrito vía correo electrónico a iturbide500hostal@gmail.com o al teléfono de **Iturbide 500 Hostal** (+52) 444586-1825.

6. CANCELACIONES DE RESERVAS CON TARIFAS PROMOCIONALES / PREFERENCIALES: Las reservas con tarifas promocionales tienen una política de cancelación de no reembolsable en su totalidad.

7. CHECK IN: Iturbide 500 Hostal se compromete a hacer entrega al huésped de la habitación a las quince horas (15:00) del día de inicio de la reservación / registro (check-in). La entrega de la habitación por parte del huésped en el último día de su reservación deberá ser a más tardar a las once horas (11:00) (check-out).

8. EARLY CHECK-IN (entradas anticipadas): Disponible a partir de las doce horas (12:00 hrs) sujeto a disponibilidad y solicitando con anticipación. Para solicitudes de registro antes de las doce horas (12:00 hrs) se cobra tarifa completa de hospedaje por una noche. Sujeto a disponibilidad.

9. LATE CHECK-IN (entradas tardías): Disponibles a partir de las veintitrés horas (23:00), por solicitud anticipada del huésped y con un costo extra de \$50 MXN sobre su tarifa de reservación.

10. LATE CHECK-OUT (salidas tardías): Disponible hasta las doce horas (12:00). Para solicitudes de salidas, posterior a las once horas (11:00) se cobrará la tarifa completa de hospedaje por una noche. Sujeto a disponibilidad. El huésped podrá solicitar permanecer en el Hostal después de su check out hasta las 15:00 hrs, este tendrá acceso solamente a las áreas comunes.



11. CHECK OUT: El huésped deberá registrar su salida en la recepción y deberá entregar la llave electrónica de acceso, llave de locker o de la habitación según corresponda, antes de las once horas (11:00 hrs) en caso de entregar la habitación después se cobrará la tarifa completa por una noche extra. Podrá solicitar permanecer en el hostel después de realizar check out hasta las 15:00 horas y solo podrá ingresar a las áreas comunes, queda restringido el paso a los dormitorios y sanitarios de dormitorios.

12. RESGUARDO DE EQUIPAJE: El huésped podrá solicitar el resguardo de su equipaje al momento de su check out con un tiempo límite de recolección hasta las veintidós horas (22:00 Hrs) de el mismo día de su check out, en caso de requerir resguardar su equipaje por más tiempo este tendrá un costo de \$100.00 MXN por día.

13. LLAVE ELECTRÓNICA DE ACCESO: El acceso a las instalaciones es por medio de una tarjeta electrónica, en caso de pérdida o daño parcial o total, **Iturbide 500 Hostel** se reserva el derecho al cobro por reposición de \$200.00 MXN.

14. LLAVE DE HABITACIÓN Y/O LOCKER: En caso de pérdida, o daño parcial o total de la llave de su locker o llave de la habitación, **Iturbide 500 Hostel** se reserva el derecho al cobro por reposición de \$200.00 MXN.

POLÍTICAS GENERALES DE SERVICIOS Y TÉRMINOS DE USO

15. Los huéspedes deberán tener un mínimo de dieciocho (18) años de edad para poder registrarse en el Hostel.

16. Por disposición oficial, antes de realizar el registro, **Iturbide 500 Hostel** verificará la identidad del huésped mediante un documento oficial válido. Todo huésped a su llegada, incluso si viene con un grupo tiene que registrarse de forma individual, utilizando instrumentos físicos y deberá presentar la información y/o documentos requeridos para su registro. El Hostel podrá negar a prestar alojamiento en caso de incumplir este requisito.



17. El alojamiento en los dormitorios comunes comprende el uso de la cama asignada y un locker correspondiente al número de cama, por ningún motivo se podrá disponer de otras camas o lockers.

18. Todos los nombres de los huéspedes de la reservación deberán registrarse en recepción previo a su ingreso a la habitación.

19. Solo se admiten mascotas (máximo 2) dentro de las habitaciones privadas una vez que se cumpla con los requisitos mencionados en el reglamento "Pet Friendly" proporcionado por **Iturbide 500 Hostel** con anticipación al dueño / titular de la mascota.

20. Iturbide 500 Hostel se reserva el derecho de cobrar a huéspedes que causen daños por cualquier acto (intencional o negligente) o de sus acompañantes a la propiedad. Cualquier daño a la propiedad del Hostel, es responsabilidad del huésped registrado por cada habitación en particular. En caso de negación de pago de daños, **Iturbide 500 Hostel** se reserva el derecho de seguir ofreciendo el servicio de hospedaje y de aplicarse, se hará la devolución correspondiente al huésped por los cuartos/noches pagados no devengados.

21. Cualquier extensión de la estancia será cotizada con las tarifas vigentes al momento, sujetas a disponibilidad. Las tarifas vigentes podrán diferir de las tarifas originales bajo las cuales se reservaron las habitaciones / estancias.

22. La facturación deberá ser solicitada por el huésped al momento de realizar el pago de su reservación, ya sea previo ingreso / registro (check in) o por anticipado. El huésped deberá proporcionar los siguientes datos: constancia fiscal, uso de CDFDi y correo electrónico, esta información debe ser enviada por medio de correo electrónico a iturbide500hostal@gmail.com o vía Whatsapp al (+52) 444586-1825. **Iturbide 500 Hostel** no emitirá nuevas facturas ni las modificará si ésta no fue solicitada dentro del mes en el que se realizó el pago de la reserva.



23. Iturbide 500 Hostal se reserva el derecho de admisión y/o permanencia dentro de las instalaciones del establecimiento y/u ofrecer sus servicios en caso de incumplir con las siguientes disposiciones:

- En caso del incumplimiento del reglamento vigente se solicitará al huésped retirarse del inmueble sin derecho a reembolso, en caso de que la persona se niegue a desalojar el inmueble se llamará a las autoridades pertinentes.
- No se aceptan vehículos motorizados y/o bicicletas dentro de las habitaciones y áreas comunes internas del Hostal.
- Herramienta pesada y equipo industrial, entre otros artículos, no se aceptan dentro de las habitaciones.
- Por disposición oficial está prohibido fumar en todas las áreas dentro del inmueble incluyendo habitaciones, pasillos, áreas comunes y balcones.
- Está expresamente prohibido el ingreso, consumo, tráfico o venta de sustancias prohibidas por la Ley General de Salud mexicana.

24. Iturbide 500 Hostal, rechaza la explotación sexual y/o laboral de personas, por lo que, en caso de detectar una situación aparentemente relacionada a estas prácticas por parte del huésped, se dará parte a las autoridades correspondientes de forma inmediata.

25. En caso de solicitar el uso del estacionamiento recomendado por **Iturbide 500 Hostal**, tendrá un costo de \$150 MXN por día que se pagará directamente a la pensión donde se deberá ingresar los datos del auto (marca, modelo, color, número de placa) en la tarjeta de registro directamente en las instalaciones de la pensión con dirección: calle Vicente Guerrero 425, col. Centro, con el cual se tiene convenio. En caso de robo o daño del vehículo parcial o total, **Iturbide 500 Hostal** no se hace responsable. Dicha pensión tiene un horario de 10 hrs a 22 hrs. En caso de llegadas fuera de este horario se tendrá que notificar anticipadamente al personal del Hostal para poder darles acceso o salida del estacionamiento.

26. Cualquier servicio externo (p.ej. entrega de alimentos, medicamentos, etc.) contratado por el huésped, será responsabilidad del mismo. **Iturbide 500 Hostal** queda ajeno y no intervendrá en ningún sentido en estas situaciones para cuestiones de pagos, reclamaciones, entre otros. Personal ajeno al Hostal (terceras personas) tiene prohibida la entrada a las instalaciones del Hostal.



27. El huésped asume la obligación de pagar los servicios de hospedaje y consumos efectuados por él o sus acompañantes durante su estancia, ya sea que los mismos sean liquidados al momento de su llegada, cuando sean requeridos o a más tardar a su salida. Las tarifas de los servicios se encuentran publicadas en la recepción.

28. Para el resguardo de medicamentos que requieran temperatura de refrigeración / conservación, el huésped deberá firmar una carta responsiva que exime al Hostal de cualquier responsabilidad en caso de alguna falla del equipo en donde éste se conserva. Este servicio no tiene costo adicional y el Hostal no está obligado a brindarlo. Sujeto a disponibilidad.

29. En caso de requerir servicio de almacenaje / consigna para diversos artículos antes, durante o después de la estancia del huésped, éste deberá firmar una carta responsiva, en la cual el huésped exime de toda responsabilidad a **Iturbide 500 Hostel** y su personal a cargo en caso de daños o pérdidas parciales o totales. Este servicio está sujeto a disponibilidad de espacio dentro de las instalaciones del Hostal. **Iturbide 500 Hostel** se reserva el derecho de admitir o aceptar la solicitud del huésped para fines de almacenaje y/o resguardo.

30. En caso de que el huésped se ausente por más de 24hrs. Sin previo aviso a la administración del Hostal, éste podrá rescindir el contrato de hospedaje sin responsabilidad alguna, si la garantía de pago, otorgada por el huésped a su llegada no cubre el importe de adeudo con el Hostal, el Hostal procederá a recoger y retener las pertenencias del huésped y sus acompañantes.

31. No esta permitido el acceso a personas que no esten alojadas. En caso de que el huésped quiera recibir alguna visita, se debera pagar un "Day Pass" y se deberá de registrar en la recepción con una identificación oficial, este solo tendrá acceso a las áreas comunes y no podrá acceder a las habitaciones, dormitorios y baños comunes, el costo del "Day Pass" es de \$150.00MXN, el horario para realizar dicha visita es de 10:00hrs a 22:00hrs.



32. Las toallas de baño que se encuentran en las habitaciones que han sido rentadas por el huésped, son para uso exclusivo dentro de las instalaciones del Hostal y no podrán ser retiradas del mismo para uso externo. Daños parciales o totales tendrán un costo de \$200MXN.

33. Tanto el huésped titular como sus acompañantes aceptan cumplir con el reglamento, políticas y condiciones detalladas en este documento al momento de realizar una reservación, pago de servicio y/o registro de entrada.

34. Un menor de hasta 3 años puede alojarse en la misma habitación o cama sin costo adicional, entendiéndose que solo podrá hacer uso de la cama que se ocupa por el huésped. Queda prohibido usar camas que no están asignadas al huésped.

35. En caso de grupos, es necesario tener un estricto control del mismo ya que somos un hostel turístico y de descanso. Es de suma importancia comunicarle a cada uno de los integrantes del grupo antes de su llegada, que está prohibido fumar dentro de las instalaciones, así como hacer ruido tanto en áreas comunes del hostel como en las habitaciones después de las veintidós horas (22Hrs). Por favor tome en cuenta que el incumplimiento de éstas especificaciones o cualquier otra estipulada en el reglamento interno del hostel tendrán como consecuencia la solicitud de desalojo inmediato del grupo completo o del huésped que incurra en alguna de estas faltas, sin derecho a reembolso alguno.

36. El fumar dentro de cualquiera de las habitaciones resultará en una multa de \$700.00 MXN.

37. Está estrictamente prohibido introducir alimentos y/o bebidas adquiridas fuera o dentro del hostel a las habitaciones, o ser desplazadas dentro de las instalaciones a sitios donde no se permite su consumo o ingreso. Consumo y almacenamiento de alimentos es admitida solamente en el área de la cocina.

38. El presente contrato de adhesión, incluyendo políticas de reservación y términos de uso, está sujeto a cambios sin previo aviso. Dichas modificaciones serán publicadas por los medios correspondientes.





Cualquier otra disposición no considerada en este documento ante alguna incidencia, la Administración de **Iturbide 500 Hostal** se reserva el derecho a decidir las medidas a tomar, buscando el orden y seguridad para todos nuestros huéspedes y personal.

Iturbide 500 Hostal se reserva el derecho de admisión /registro / ingreso al inmueble por incumplimientos contractuales.

San Luis Potosí, San Luis Potosí, México a 01 de marzo del 2023

