

POLÍTICAS DE RESERVACIONES, CAMBIOS Y CANCELACIONES - HOSPEDAJE Y ÁREAS COMUNES-

RESERVACIONES, CAMBIOS Y CANCELACIONES

1. PAGOS: Se aceptan las siguientes formas de pago: Efectivo moneda nacional (pesos mexicanos, MXN) y dólares de los Estados Unidos de América (USD), depósito en efectivo, transferencia electrónica y tarjetas de débito, crédito y/o servicios Visa, MasterCard, American Express. En el caso de cargos a tarjeta de crédito vía remota, es necesario contar con el envío vía correo electrónico de: formato de autorización firmada por el titular de la tarjeta, fotocopia de identificación oficial (p.ej. INE o pasaporte); y fotocopia por ambos lados del plástico correspondiente. Cargos adicionales de instituciones bancarias no contemplados serán cubiertos por el huésped. En caso de pagar en USD, consultar el tipo del cambio del día mostrado en la recepción de **Iturbide 500 Hostel**. En el caso de transferencias electrónicas y depósitos bancarios, el recibo de pago deberá enviarse por el huésped vía whatsapp o correo electrónico, marcando en el concepto de la transferencia el nombre completo de la persona que se va a alojar, este deberá reflejarse en el estado de cuenta bancaria de **Iturbide 500 Hostel**, previo a su registro en la recepción.

2. RESERVAS GARANTIZADAS: Todas aquellas reservas que sean pagadas parcial o totalmente serán garantizadas. **Iturbide 500 Hostel** no dispondrá de ellas para su venta al público. Aquellas reservas parcialmente pagadas, deberán de ser liquidadas en su totalidad al momento de hacer el check in.

3. RESERVAS NO GARANTIZADAS: Toda reserva inmediata, no garantizada por medio de algún pago previo o anticipo, será respetada por **Iturbide 500 Hostel** hasta 1 hr después de la reservación en caso de habitaciones privadas y 12 hrs en dormitorios comunes de la fecha de comienzo de la reserva. Posterior a ese horario, el hostel se reserva el derecho de disponer de ella para su venta al público.

4. EXTENSIÓN DE ESTANCIA (OVERSTAY). Para huéspedes que desean renovar su estancia, deberán preguntar por disponibilidad y realizar su pago total en recepción antes de las 11:00 hrs. En caso de no renovar la reservación antes de este horario, tendrá un periodo de 1hr de tolerancia para hacer su check out.

5. CANCELACIONES POR MEDIO DE UNA PLATAFORMA: Para reservaciones hechas a través de terceros como lo son las agencias independientes y externas a **Iturbide 500 Hostel** o mayoristas de ventas (p.ej. Expedia, Booking, Airbnb, HostelWorld entre otras), el huésped tiene derecho a realizar la cancelación de la reservación 3 días (72 hrs) antes de la fecha de su llegada, pasando este tiempo se tendrá que pagar una penalización del 50% de la

reservación, que será cargada directamente a la tarjeta de crédito o débito que se ingresó como garantía dentro de la plataforma.

6. CANCELACIONES DE RESERVACIONES DIRECTAS: Las políticas de cancelación dependen de las fechas reservadas de hospedaje. En caso de que el soporte de la reserva no lo mencione, se aceptan cancelaciones sin penalización con un mínimo de setenta y dos horas (72 hrs) previo a la fecha de comienzo de la reserva. En caso de cancelar con menos de setenta y dos (72 hrs) horas o en caso de no presentarse al Hostal (No-Show), se cobrará el 50% de la recepción entendiéndose así el anticipo que anteriormente se haya pagado por el huésped. Todas las cancelaciones deberán de solicitarse por escrito vía correo electrónico a iturbide500hostal@gmail.com o por medio de whatsapp. Cualquier duda, comunicarse al (+52) 444586-1825.

7. CANCELACIONES DE RESERVAS CON TARIFAS PROMOCIONALES / PREFERENCIALES: En caso de requerir cancelar una reservación en la que le fue otorgada una tarifa preferencial, tendrá derecho a reembolso siempre y cuando dicha cancelación se realice con 7 días de anticipación, después de este periodo no tendrá derecho a reembolso del anticipo.

8. CAMBIOS DE FECHA DE RESERVACIONES DIRECTAS: El huésped que haya reservado para dormitorios compartidos tendrá derecho de realizar cambios en las fechas (sujeto a disponibilidad y cambio de tarifas) hasta 30 días, usando su anticipo como garantía y mediante el pago de la diferencia al momento de hacer su check in.

En caso de reservaciones en habitaciones privadas el huésped tiene hasta 3 días (72 hrs) para modificar las fechas, después de este periodo el huésped tendrá que pagar una penalización del 50% de la reservación, entendiéndose está como el anticipo.

8. CHECK IN/CHECK OUT: Iturbide 500 Hostal se compromete entregarle al huésped la habitación a partir de las quince horas (15:00 hrs) del día de inicio de la reservación / registro (check-in). La entrega de la habitación por parte del huésped en el último día de su reservación deberá ser a más tardar a las once horas (11:00 hrs) (check-out).

9. EARLY CHECK-IN (entradas anticipadas): Disponible a partir de las doce horas (12:00 hrs) sujeto a disponibilidad y solicitando con anticipación. Para solicitudes de registro antes de las doce horas (12:00 hrs) se cobra tarifa completa de hospedaje por una noche. Sujeto a disponibilidad.

10. LATE CHECK-IN (entradas tardías): Disponibles a partir de las veintitrés horas (23:00 hrs), con solicitud anticipada del huésped y con un costo extra de \$80 MXN en efectivo sobre su tarifa de reservación.

11. LATE CHECK-OUT (salidas tardías): Disponible hasta las doce horas (12:00 hrs). En caso de que el huésped no realice su check out antes de esta hora se cobrará la tarifa completa de hospedaje por la siguiente noche. Sujeto a

disponibilidad. El huésped podrá solicitar permanecer en el Hostal después de su check out hasta las 15:00 hrs quedando limitado su acceso solo a las áreas comunes: Sala TV y Terraza. El uso de habitaciones, baños de las habitaciones, vestíbulos y cocina queda estrictamente prohibido.

12. CHECK OUT: El huésped deberá registrar su salida en la recepción y deberá entregar la llave electrónica de acceso, llave de locker o de la habitación según corresponda, así como las toallas en caso de haberla solicitado, antes de las once horas (11:00 hrs), pasando este periodo de tiempo tendrá una tolerancia de una hora (12:00 hrs) para hacer su salida. En caso de entregar la habitación después de este margen de tolerancia, se cobrará la tarifa completa por una noche extra.

13. PERMANENCIA DESPUÉS DEL CHECK IN: El huésped tendrá derecho de permanecer después de hacer su check out (11:00 hrs) únicamente en las áreas comunes (Sala de TV y Terraza) **hasta las 15:00 hrs**

POLÍTICAS GENERALES DE SERVICIOS

14. RESGUARDO DE EQUIPAJE: El huésped podrá solicitar el resguardo de su equipaje al momento de su check out con un tiempo límite de recolección hasta las veintidós horas (22:00 hrs) del mismo día de su check out, en caso de requerir resguardar su equipaje por más tiempo este tendrá un costo de \$100MXN por noche.

15. LLAVE ELECTRÓNICA DE ACCESO: En caso de pérdida o daño parcial o total de la tarjeta de acceso, el huésped deberá de notificarlo en la recepción y deberá de cubrir el pago por reposición de \$200MXN el cual deberá de ser pagado en Efectivo al momento de hacer su check out.

16. LLAVE DE HABITACIÓN Y/O LOCKER: En caso de pérdida, daño parcial o total de la llave de acceso o locker, el huésped deberá de notificarlo en la recepción y deberá de cubrir el pago por reposición de \$250MXN el cual deberá de ser pagado en efectivo al momento de hacer su check out.

17. PETFRIENDLY: Solo se admiten mascotas dentro de las habitaciones privadas (máximo 2) y si cumplen con los requisitos mencionados en el reglamento "Pet Friendly" proporcionado por **Iturbide 500 Hostal** con anticipación al dueño/titular de la mascota.

18. FACTURACIÓN: La facturación deberá ser solicitada por el huésped al momento de realizar el pago de su reservación, ya sea previo ingreso / registro (check in) o por anticipado. El huésped deberá de proporcionar los siguientes datos: constancia fiscal, uso de CFDi y un correo electrónico, estos deberán de ser correctamente anotados en la tarjeta de registro a la entrada (check-in) o enviados por correo electrónico a iturbide500hostal@gmail.com o vía WhatsApp al (+52) 444586-1825. **Iturbide 500 Hostal** no emitirá nuevas

facturas ni las modificará si esta no fue solicitada dentro del mes en el que se realizó el pago de la reserva.

19. RENTA DE TOALLAS: El huésped podrá solicitar le renta de una toalla, la cual tiene un costo de \$30MX y deberá ser pagada en recepción al momento de solicitarla. Las toallas de baño que se encuentran en las habitaciones o que han sido rentadas por el huésped, son para uso exclusivo dentro de las instalaciones del Hostal y no podrán ser retiradas del mismo para uso externo. Daños parciales o totales tendrán un costo de \$300MXN. Que deberá pagarse en recepción.

20. ESTACIONAMIENTO: En caso de solicitar el uso de la pensión (Estacionamiento) recomendada por **Iturbide 500 Hostal**, tendrá un costo de \$150MXN para autos y \$250MXN para camionetas XL por noche que se pagará directamente a la pensión donde se deberá ingresar los datos del auto (marca, modelo, color, número de placa) en la tarjeta de registro directamente en las instalaciones de la pensión con dirección: calle Vicente Guerrero 425, col. Centro, con el cual se tiene convenio. En caso de robo o daño del vehículo parcial o total, **Iturbide 500 Hostal** no se hace responsable. Dicha pensión tiene un horario de 10:00 hrs a 22:00 hrs. En caso de llegadas fuera de este horario se tendrá que notificar anticipadamente al personal del Hostal para poder darles acceso al estacionamiento.

21. DAY PASS: En caso de que el huésped reciba alguna visita, este se deberá de registrar en la recepción con una identificación oficial, y pagar el costo de "Day Pass" de \$200MXN el visitante solo tendrá acceso a las áreas comunes (Cocina, Terraza, Sala de TV) este tiene prohibido acceso a las habitaciones, dormitorios y baños de habitaciones, en caso de ser sorprendido ingresando a dichas áreas se le solicitará su salida sin derecho a reembolso, el horario de ingreso de visitas es de 10:00hrs a 22:00hrs.

TÉRMINOS DE USO

22. Los huéspedes deberán tener un mínimo de dieciocho (18) años de edad para poder realizar una reservación.

23. El huésped deberá obligatoriamente identificarse mediante algún documento oficial al momento de registrarse y deberá de llenar la hoja check in proporcionando datos personales como: nombre, teléfono, correo electrónico y firma aceptando las políticas y reglamentos vigentes. El Hostal podrá negar a prestar alojamiento en caso de incumplir este requisito.

24. Todos los nombres de los huéspedes de la reservación deberán ser registrados en recepción previo a su ingreso a la habitación, así como presentar una identificación oficial.

25. El alojamiento en los dormitorios compartidos comprende el uso de la cama asignada y un locker correspondiente al número de cama, por ningún motivo se podrá disponer de otras camas o lockers.

26. Iturbide 500 Hostal se reserva el derecho de cobrar a huéspedes que causen daños por cualquier acto (intencional o negligente) o de sus acompañantes a la propiedad. Cualquier daño a la propiedad del Hostal, es responsabilidad del huésped registrado. En caso de negación de pago de daños, **Iturbide 500 Hostal** se reserva el derecho de seguir ofreciendo el servicio de hospedaje sin derecho al reembolso del monto pagado por la reservación, así como acudir a las autoridades pertinentes para solicitar la indemnización del pago por los daños.

27. Cualquier extensión de la estancia deberá ser notificadas antes de las 11:00 hrs en recepción y será cotizada con las tarifas vigentes, las cuales están sujetas a cambios por temporadas y disponibilidad.

28. Un menor de hasta 6 años puede alojarse en la misma habitación sin costo adicional en las camas ya existentes.

29. Queda prohibido el uso de las instalaciones para desarrollo y producción de sesiones de fotos y/o grabación de videos profesionales sin haber contratado este servicio previamente en recepción.

30. Iturbide 500 Hostal se reserva el derecho de admisión y/o permanencia dentro de las instalaciones del establecimiento y/u ofrecer sus servicios en caso de incumplir con las siguientes disposiciones:

- Si el huésped no realiza su pago en tiempo y forma convenida.
- Si el huésped da ingreso a personas que no estén alojadas ni registradas en recepción.
- Si el huésped usar las áreas comunes fuera del horario permitido (7:00 hrs a 23:00 hrs).
- Si el huésped Ingresa vehículos motorizados y/o bicicletas dentro de las habitaciones y áreas comunes internas del Hostal.
- Si el huésped Ingresa maquinaria, herramienta pesada o equipo industrial a las habitaciones.
- Por disposición oficial está **prohibido fumar** en todas las áreas dentro del inmueble, incluyendo habitaciones, pasillos, áreas comunes y balcones. En caso de incumplir con esta regla le resultará en una multa de **\$1,500.00 MXN** y no tendrá derecho a reembolso del monto pagado por su reservación.
- Está expresamente prohibido el ingreso, consumo, tráfico o venta de sustancias prohibidas por la Ley General de Salud mexicana, en caso de ser sorprendido se notificará a las autoridades pertinentes.
- Si el huésped Causa escándalos, alborotos o cualquier tipo de acoso a huéspedes o al staff.
- Si el huésped hace un mal uso de las instalaciones así como del mobiliario.

31. Iturbide 500 Hostal, rechaza y tiene CERO TOLERANCIA hacia la explotación sexual y/o laboral de cualquier niño, niña, adolescente o adulto, así como al trabajo infantil, por lo que, en caso de detectar una situación aparentemente relacionada con estas prácticas por parte del huésped, se dará parte a las autoridades correspondientes de forma inmediata.

32. Cualquier servicio externo (p.ej. entrega de alimentos, medicamentos, etc.) contratado por el huésped, será responsabilidad del mismo. **Iturbide 500 Hostal** queda ajeno y no intervendrá en ningún sentido en estas situaciones para cuestiones de pagos, reclamaciones, entre otros. Personal ajeno al Hostal (terceras personas) tiene prohibida la entrada a las instalaciones del Hostal.

33. El huésped asume la obligación de pagar los servicios de hospedaje y consumos efectuados por él o sus acompañantes durante su estancia, ya sea que los mismos sean liquidados al momento de su llegada o al solicitarlos. Las tarifas de los servicios se encuentran publicadas en la recepción.

34. Para el resguardo de medicamentos que requieran temperatura de refrigeración / conservación, el huésped deberá firmar una carta responsiva que exime al Hostal de cualquier responsabilidad en caso de alguna falla del equipo en donde este se conserve. Este servicio no tiene costo adicional y el Hostal no está obligado a brindarlo. Sujeto a disponibilidad.

35. En caso de requerir servicio de almacenaje / consigna para diversos artículos antes, durante o después de la estancia del huésped, este deberá firmar una carta responsiva, en la cual el huésped exime de toda responsabilidad a **Iturbide 500 Hostal** y su personal a cargo en caso de daños o pérdidas parciales o totales. Este servicio está sujeto a disponibilidad de espacio dentro de las instalaciones del Hostal. **Iturbide 500 Hostal** se reserva el derecho de admitir o aceptar la solicitud del huésped para fines de almacenaje y/o resguardo.

36. Cuando el/los huéspedes se ausenten por más de 24 hrs. Sin previo aviso a la recepción del Hostal, se podrá rescindir el contrato de hospedaje procediendo al cobro de una noche extra y a recoger y retener sus pertenencias; una vez que el pago se haya realizado con éxito el hostal devolverá las pertenencias a los involucrados.

37. Tanto el huésped titular como sus acompañantes aceptan cumplir con las políticas y condiciones detalladas en este documento al momento de realizar una reservación, pago de servicio y/o registro de entrada, de negarse a hacerlo **Iturbide 500 hostal** podrá reservarse el derecho de admisión.

38. En caso de grupos, es necesario tener un estricto control del mismo ya que somos un hostel turístico y de descanso. Es de suma importancia comunicarle a cada uno de los integrantes del grupo antes de su llegada, que está prohibido fumar dentro de las instalaciones, así como hacer ruido

tanto en áreas comunes del hostel como en las habitaciones después de las veintidós horas (22 hrs). Por favor tome en cuenta que el incumplimiento de estas especificaciones o cualquier otra estipulada en el reglamento interno del hostel tendrán como consecuencia la solicitud de desalojo inmediato del grupo completo o del huésped que incurra en alguna de estas faltas, sin derecho a reembolso alguno.

39. Está estrictamente **prohibido introducir alimentos y/o bebidas** adquiridas fuera o dentro del hostel **a las habitaciones**, o ser desplazadas dentro de las instalaciones a sitios donde no se permite su consumo o ingreso. El consumo y almacenamiento de alimentos es admitida solamente en el área de la cocina y terraza.

40. Iturbide 500 Hostel proporciona a cada huésped que permanecerá en dormitorios compartidos y en el momento de su registro / llegada una llave de locker para guardar objetos personales y de valor, el hostel **NO SE HACE RESPONSABLE** por objetos robados/extraviados.

41. En caso de olvidar objetos personales después de la estancia del huésped y ser encontrados por el personal de este establecimiento, **Iturbide 500 Hostel**, tiene una política de resguardo de máximo 10 días posteriores a la estancia registrada del huésped. Transcurrido este plazo, el hostel no se hace responsable por objetos olvidados.

42. El presente contrato de adhesión, incluyendo políticas de reservación y términos de uso, está sujeto a cambios sin previo aviso. Dichas modificaciones serán publicadas por los medios correspondientes.

Cualquier otra disposición no considerada en este documento ante alguna incidencia, la Administración de **Iturbide 500 Hostel** se reserva el derecho a decidir las medidas a tomar, buscando el orden y seguridad para todos nuestros huéspedes y personal.

Iturbide 500 Hostel se reserva el derecho de admisión /registro / ingreso al inmueble.

San Luis Potosí, San Luis Potosí, México a 03 de Enero del 2024

